

INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Het doel van dit beleid is om te beschrijven hoe de website wordt beheerd, met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers die de website raadplegen.

Deze informatie wordt verstrekt in overeenstemming met de EU-verordening inzake de bescherming van persoonsgegevens, nr. 2016/679 en de toepasselijke Belgische wet op de privacy voor degenen die interactie hebben met de webdiensten van Dealer Rent vanaf het adres www.leasysrent.be, dat overeenkomt met de startpagina van de website.

De informatie wordt uitsluitend verstrekt voor de service van de Dealer Rent website en niet voor andere websites die door de gebruiker via een link kunnen worden geraadpleegd.

1) Gegevensbeheerder

De verantwoordelijke beheerder voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Leasys S.P.A. (BCE 0678 856 478, Belgisch filiaal van Leasys S.P.A - Corso Giovanni Agnelli 200, 10135 Turijn, Italië, Belastingwetboek en RC van Turijn nr. 08083020019) (hierna de "verantwoordelijke beheerder voor de verwerking"), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Jules Cockx straat 8-10, 1160 Auderghem, België.

2) Soort verwerkte gegevens

2.1) Door de gebruiker vrijwillig verstrekte gegevens

Na het lezen van de informatie kunt u uw persoonlijke gegevens aan de website doorgeven om toegang te krijgen tot vrij te kiezen producten en diensten. Afhankelijk van uw toestemming worden uw persoonlijke gegevens verwerkt om het vrij gekozen product en/of dienst te activeren.

De verwerking zal altijd plaatsvinden:

1. met volledige inachtneming van de geldende wetgeving, op basis van de verstrekte informatie en op een eerlijke en transparante wijze;
2. door het verzamelen van een minimumaantal gegevens en in ieder geval door het verzamelen van alleen de gegevens die nodig zijn voor de diensten waarop het contract betrekking heeft ;
3. op een nauwkeurige en actuele manier;
4. door de gegevens slechts te bewaren gedurende de tijd die nodig is voor de uitvoering van de diensten waarop het contract betrekking heeft.

2.2) Navigatiegegevens

In het kader van hun normale werking verwerven de computersystemen en softwareprocedures die voor de werking van deze website worden gebruikt, bepaalde persoonlijke gegevens voor de communicatie die impliciet in het gebruik van internetcommunicatieprotocollen zit. Dit zijn gegevens die niet worden verzameld om te worden geassocieerd met geïdentificeerde personen, maar die, indien ze worden verwerkt en geassocieerd met gegevens die in het bezit zijn van derden, naar hun aard, gebruikers zouden kunnen identificeren indien ze worden verwerkt en geassocieerd met gegevens die in het bezit zijn van derden. Deze categorie gegevens omvat IP-adressen, het type browser, het besturingssysteem, de domeinnaam en de adressen van de websites van waaruit toegang wordt verkregen of die worden verlaten, informatie over de pagina's van de site die door de gebruikers worden bezocht, de toegangstijd, de tijd die op elke

pagina wordt doorgebracht, de analyse van het interne pad dat binnen de site wordt gevolgd en andere parameters met betrekking tot het besturingssysteem en de computeromgeving van de gebruiker. Deze informatie over technische en IT-kwesties wordt op een globale en anonieme manier verzameld en gebruikt met als enig doel

1. de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren en de functionaliteit van de site te optimaliseren;
2. het gedrag van de gebruiker te begrijpen om de online communicatie te verbeteren;
3. om statistische informatie over het gebruik van de site voor te bereiden.

Uw gegevens kunnen worden gebruikt:

- a. te voldoen aan de eisen van de nationale wetten en mededelingen, alsmede aan de voorschriften die zijn vastgesteld door de toezichhoudende instanties en met betrekking tot de verplichtingen inzake de controle van het operationele en kredietrisico op het niveau van de banken, en
- b. verantwoordelijkheden vast te stellen in geval van computercriminaliteit tegen de site en in geval van geschillen.

Het verstrekken van de bovenstaande gegevens is noodzakelijk voor de navigatie op de site en uw weigering om ze te verstrekken impliceert de onmogelijkheid om dit te doen.

De verstrekte gegevens zullen worden verwerkt gedurende de tijd die nodig is voor de hier beschreven handelingen.

Deze website maakt gebruik van technische en analytische cookies om een correct gebruik van de site mogelijk te maken en uw surfervaring te verbeteren. Raadpleeg het cookiebeleid op de website www.leasysrent.be om meer te weten te komen over de cookies die door de website worden gebruikt en om deze zo nodig uit te schakelen.

3) Doel van de behandeling

De persoonlijke gegevens die bij het invullen van dit online formulier worden verzameld, worden verwerkt om uw registratie op dit portaal te beheren en om u de bijbehorende diensten te leveren. Het verstrekken van de gevraagde gegevens voor de in dit punt genoemde doeleinden is noodzakelijk voor het contact dat u hebt aangevraagd, en elke weigering om deze gegevens te verstrekken maakt het onmogelijk om de door u gevraagde contact- en informatieactiviteiten uit te voeren.

4) Ontvangers van persoonsgegevens

Voor de verschillende doeleinden die hier worden beschreven, kan de verantwoordelijke beheerder voor de verwerking uw gegevens meedelen, met inachtneming van de rechten en garanties die door de geldende wetgeving zijn voorzien, aan

- Leasys, S.p.A., FCA Bank, FCA en de vennootschappen van de groep Crédit Agricole of haar dochterondernemingen of filialen ;
- financiële en verzekeringsdienstverleners waarmee de Houder samenwerkt voor doeleinden die strikt verband houden met de uitvoering van de registratiedienst op de site en voor de schatting van het gevraagde product/dienst. Daarom kunt u via Dealer Rent uw gegevens laten doorgeven aan de bovengenoemde personen, die uw gegevens als autonome Gegevensverwerker zullen verwerken met als enig doel de door u gevraagde dienst uit te voeren;
- uw referentiehandelaar, als geaccrediteerde partij van FCA Bank S.p.A. ;
- de personen die diensten verlenen voor de verwerving, verwerking en exploitatie van de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de van klanten ontvangen opdrachten;

- de personen die beheersdiensten verlenen voor de computersystemen en het telecommunicatienetwerk van de voor de verwerking verantwoordelijke (met inbegrip van e-mail);
- personen die handelingen verrichten met betrekking tot het verzenden, omhullen, verwerken en sorteren van aan de betrokkene gerichte mededelingen ;
- personen die datadocumentatie en -archiveringsactiviteiten uitvoeren;
- personen die activiteiten voor klantenondersteuning uitvoeren (bv. callcenter, klantendiensten, enz.) ;
-); personen die activiteiten uitvoeren voor de promotie en verkoop van de producten/diensten van de controller en andere bedrijven van de groep waartoe Leasys S.p.A. en FCA Bank S.p.A. behoren;
- proefpersonen die activiteiten uitvoeren die verband houden met de controle, audit en certificering van de door de verantwoordelijke beheerder voor de gegevensverwerking geleverde activiteiten, ook in het belang van de klanten;
- aan autonome gegevensverwerkers die, zoals van tijd tot tijd aangegeven in de specifieke onderdelen van de site, zorgen voor de levering van de door u gevraagde producten en/of hulpdiensten, zelfs alleen voor doeleinden die strikt en rechtstreeks verband houden met het voorcontract en de schatting van het gevraagde product en/of de hulpdienst. Door de offerte en/of precontractuele diensten aan te vragen via Dealer Rent, kunt u dus uw gegevens laten meedelen aan de hierboven vermelde personen, uitsluitend met het oog op de uitvoering van de dienst.

In voorkomend geval zullen de aangegeven personen op passende wijze worden aangewezen als verantwoordelijken voor de gegevensverwerking in de door de geldende wetgeving voorgeschreven vormen.

5) Hoe wij uw gegevens verwerken

De verwerking van de gegevens voor elk van de bovengenoemde doeleinden zal worden uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde en telematische middelen, met name via gewone of elektronische post, telefoon (met inbegrip van geautomatiseerde oproepen, SMS, MMS, enz.), fax en elk ander IT-kanaal. (bv. websites, mobiele toepassingen) en in papieren vorm.

6) Gegevensbeschermingsfunctionaris

Voor alle directe contacten - formeel en dringend, anders dan voor de uitoefening van uw rechten als bedoeld in paragraaf 7) - kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming op het volgende e-mailadres privacy.be@leasys.com en via de aanvullende contactkanalen als bedoeld in paragraaf 7) van deze informatie.

7) Uw rechten

Met betrekking tot de verwerking van de hierboven genoemde persoonsgegevens kunt u verzoeken om

- bevestiging of de persoonsgegevens die op u betrekking hebben al dan niet worden verwerkt en, zo ja, de toegang tot die gegevens, alsmede de oorsprong van die gegevens, de doeleinden en methoden van de verwerking en de toegepaste logica in geval van verwerking met behulp van elektronische instrumenten ;
- het bijwerken, integreren, corrigeren, annuleren of omzetten in een anonieme vorm van uw persoonlijke gegevens;
- om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of tegen te gaan;

- om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat en om het recht te hebben deze gegevens door te sturen naar een andere verantwoordelijke voor de verwerking (recht op gegevensdraagbaarheid);

- te verzoeken om een verklaring dat deze handelingen zijn meegedeeld aan de personen aan wie ze zijn meegedeeld of verspreid.

U hebt het recht om uw rechten uit te oefenen door contact op te nemen met de Leasys-klantenservice. op de volgende adressen

- Telefoon: 02 702 65 74

- E-mail Privacy.Be@leasys.com

- Traditionele post: Leasys België - Rue Jules Cockx 8 - 10 - 1160 Brussel.

De verantwoordelijke voor de verwerking zal uw verzoeken binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst beantwoorden, verhoogd tot 60 (zestig) dagen, rekening houdend met de complexiteit en het aantal; na deze termijnen hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de verantwoordelijke voor de bescherming van de persoonsgegevens in de formulieren en volgens de procedures die zijn voorzien in de geldende wetgeving.

8) Doorgifte van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Uw gegevens worden door ons niet doorgegeven aan een derde land buiten de EU of aan een internationale organisatie, behalve in uitzonderlijke en strikt noodzakelijke gevallen. Indien nodig kunnen dezelfde gegevens om technische of operationele redenen worden verwerkt in landen buiten de Europese Unie, op voorwaarde dat een passend beschermingsniveau wordt gewaarborgd, waarvoor de Europese Commissie een specifiek besluit tot gepastheid heeft genomen. Doorgifte van uw persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie is, bij ontstentenis van een passend besluit van de Europese Commissie, alleen mogelijk als de betrokken verantwoordelijken voor de verwerking en de verwerkers van de gegevens passende contractuele of contractuele waarborgen bieden, met inbegrip van standaardcontractbepalingen voor gegevensbescherming. De overdracht van uw gegevens aan derde landen buiten de Europese Unie zal, bij gebrek aan een vaststelling van gepastheid of andere adequate maatregelen zoals hierboven beschreven, alleen worden uitgevoerd op een strikt noodzakelijke basis en in de gevallen die zijn voorzien in de BBPR en zal worden verwerkt in uw belang.

9) Bewaring van gegevens

In de regel bewaren wij uw gegevens binnen het bedrijf slechts gedurende de tijd die nodig is om de hierboven genoemde doelen te bereiken, in overeenstemming met het beginsel van proportionaliteit en noodzaak zoals voorzien in de toepasselijke wet op de bescherming van persoonsgegevens. Voor het bepalen van de bewaartermijn baseren wij ons op de wetgeving die van toepassing is op de activiteiten en sectoren waarin de onderneming actief is, alsmede op de aanwijzingen die de Toezichthouder voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer via de toepasselijke bepalingen heeft gegeven. Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens door ons gewist of geanonimiseerd.

10) Updates van deze informatieve kennisgeving

In geval van wijzigingen of als gevolg van updates of aanpassingen, wordt deze informatie verstrekt door middel van periodieke mededelingen of kan worden geraadpleegd op de website in het betreffende gedeelte van de website dat is gewijd aan de bescherming van persoonsgegevens en op uw verzoek.

