

INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La présente politique a pour objet de décrire la manière dont le site web est géré, en référence au traitement des données personnelles des utilisateurs qui le consultent.

Il s'agit d'une information qui est fournie conformément au règlement de l'UE sur la protection des données personnelles, n° 2016/679 et à la loi belge applicable sur la vie privée pour ceux qui interagissent avec les services web de Dealer Rent à partir de l'adresse www.leasysrent.be, correspondant à la page d'accueil du site.

Les informations sont fournies uniquement pour le service du site Dealer Rent et non pour d'autres sites web qui peuvent être consultés par l'utilisateur via un lien.

1) Contrôleur de données

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est Leasys S.P.A. (BCE 0678 856 478, succursale belge de Leasys S.P.A – Corso Giovanni Agnelli 200, 10135 Turin, Italie, Code fiscal et RC de Turin nr. 08083020019) (ci-après le "responsable du traitement"), dont le siège social se trouve à Rue Jules Cockx 8-10, 1160 Auderghem

2) Type de données traitées

2.1) Données fournies volontairement par l'utilisateur

Après avoir lu les informations, vous pouvez communiquer vos données personnelles au site web afin d'accéder à des produits et services librement choisis. Selon votre consentement, vos données personnelles seront traitées pour activer le produit et/ou le service librement choisi.

Le traitement aura toujours lieu :

1. dans le plein respect de la législation en vigueur, sur la base des informations fournies et de manière équitable et transparente ;
2. en recueillant un nombre minimum de données et en tout cas en ne recueillant que les données nécessaires pour les services couverts par le contrat ;
3. de manière précise et actualisée ;
4. en ne conservant les Données que pendant le temps nécessaire à l'exécution des services couverts par le contrat.

2.2) Données de navigation

Au cours de leur fonctionnement normal, les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisés pour faire fonctionner ce site web acquièrent certaines données personnelles pour la communication qui est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication Internet. Il s'agit de données qui ne sont pas collectées pour être associées à des personnes identifiées, mais qui, par leur nature même, pourraient, si elles étaient traitées et associées à des données détenues par des tiers, permettre l'identification des utilisateurs. Cette catégorie de données comprend les adresses IP, le type de navigateur, le système d'exploitation, le nom de domaine et les adresses des sites web à partir desquels l'accès est effectué ou quitté, les informations sur les pages du site visitées par les utilisateurs, le temps d'accès, le temps passé sur chaque page, l'analyse du cheminement interne suivi dans le site et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation et l'environnement informatique de l'utilisateur. Ces informations concernant les

questions techniques et informatiques sont collectées et utilisées de manière globale et anonyme dans le seul but de

1. améliorer la qualité du service et optimiser la fonctionnalité du site ;
2. comprendre le comportement de l'utilisateur afin d'améliorer la communication en ligne ;
3. préparer des informations statistiques concernant l'utilisation du site.

Vos données peuvent être utilisées :

a. pour se conformer aux exigences des lois et des communications nationales, ainsi qu'aux règlements établis par les organes de surveillance et en ce qui concerne les obligations de contrôle des risques opérationnels et de crédit au niveau des banques et

b. pour établir les responsabilités en cas de délits informatiques contre le site et en cas de litiges.

La fourniture des données ci-dessus est nécessaire pour la navigation sur le site et votre refus de les fournir impliquera l'impossibilité de le faire.

Les données fournies seront traitées pendant la durée nécessaire aux opérations décrites ici.

Ce site web utilise des cookies techniques et analytiques pour permettre une utilisation correcte du site et améliorer votre expérience de navigation. Consultez la politique en matière de cookies sur le site www.leasysrent.be pour en savoir plus, connaître les cookies utilisés par le site et éventuellement les désactiver.

3) Finalité du traitement

Les données à caractère personnel recueillies lors du remplissage de ce formulaire en ligne seront traitées pour gérer votre inscription sur ce portail et pour vous fournir les services qui y sont liés. La fourniture des données demandées aux fins visées dans le présent point est nécessaire pour le contact que vous avez demandé, et tout refus de les fournir rendra impossible l'exécution des activités de contact et d'information que vous avez demandées.

4) Destinataires des données personnelles

Pour les différentes finalités décrites ici, le responsable du traitement peut communiquer vos données, dans tous les cas en respectant les droits et garanties prévus par la loi en vigueur, à

- Leasys, S.p.A., FCA Bank, FCA et les sociétés du groupe Crédit Agricole ou les filiales ou sociétés liées ;
- aux prestataires de services financiers et d'assurance avec lesquels le Titulaire collabore pour des finalités strictement liées à l'exécution du service d'enregistrement sur le site et pour l'estimation du produit/service demandé. Par conséquent, par l'intermédiaire de Dealer Rent, vous pourrez voir vos données communiquées aux sujets susmentionnés, qui traiteront vos données en tant que Titulaires autonomes du traitement dans le seul but d'exécuter le service que vous avez demandé ;
- votre concessionnaire de référence, en tant que partie accréditée auprès de FCA Bank S.p.A. ;
- les sujets qui fournissent des services d'acquisition, de traitement et d'exploitation des données nécessaires à l'exécution des instructions reçues des clients ;
- les sujets qui fournissent des services de gestion des systèmes informatiques du responsable du traitement et du réseau de télécommunications (y compris le courrier électronique) ;

- les personnes qui effectuent des opérations de transmission, de mise sous pli, de traitement et de tri des communications adressées à la personne concernée ;
- les sujets qui effectuent des activités de documentation et d'archivage des données ;
- les personnes qui exercent des activités d'assistance à la clientèle (par exemple, centre d'appels, services à la clientèle, etc.) ;
-) ; les personnes qui exercent des activités de promotion et de vente des produits/services du responsable du traitement et d'autres sociétés du groupe dont font partie Leasys S.p.A. et FCA Bank S.p.A ;
- les sujets qui exercent des activités liées au contrôle, à l'audit et à la certification des activités fournies par le contrôleur des données, également dans l'intérêt des clients ;
- à des Responsables du traitement autonomes qui, selon ce qui est indiqué de temps en temps dans les sections spécifiques du site, assureront la fourniture des produits et/ou des services auxiliaires demandés par vous, même uniquement à des fins strictement et directement liées au précontrat et au devis du produit et/ou du service auxiliaire demandé. Par conséquent, en demandant le devis et/ou les services précontractuels par l'intermédiaire de Dealer Rent, vous pourrez voir vos données communiquées aux sujets indiqués ci-dessus dans le but exclusif d'effectuer le service.

Le cas échéant, les sujets indiqués seront désignés de manière adéquate comme responsables du traitement des données dans les formes requises par la législation en vigueur.

5) Comment nous traitons vos données

Le traitement des données pour chacune des finalités susmentionnées se fera par des moyens automatisés et télématiques, et notamment par courrier ordinaire ou électronique, par téléphone (y compris les appels automatisés, les SMS, les MMS, etc.), par fax et par tout autre canal informatique. (par exemple, sites web, applications mobiles) et sous forme papier.

6) Délégué à la protection des données

Pour tous les contacts directs - formels et urgents, différents de ceux pour l'exercice de vos droits énoncés au paragraphe 7)- vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à l'adresse électronique suivante privacy.be@leasys.com ainsi que par les canaux de contact supplémentaires prévus au paragraphe 7) de la présente information.

7) Vos droits

En ce qui concerne les traitements de données à caractère personnel énumérés ci-dessus, vous pouvez demander

- la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou non traitées et, le cas échéant, l'accès à ces données, ainsi que l'origine de ces données, les finalités et les modalités du traitement et la logique appliquée en cas de traitement effectué à l'aide d'instruments électroniques ;
- la mise à jour, l'intégration, la correction, la suppression ou la transformation sous forme anonyme de vos données à caractère personnel ;
- de limiter ou de s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel ;
- de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine et d'avoir le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement (droit à la portabilité des données) ;

- de demander à certifier que ces opérations ont été notifiées aux personnes auxquelles elles ont été communiquées ou diffusées.

Vous avez le droit d'exercer vos droits en contactant le service clientèle de Leasys-Service Client. aux adresses suivantes

- Téléphone : 02 702 65 74

- Courrier électronique : Privacy.Be@leasys.com

- Courrier traditionnel : Leasys Belgium - Rue Jules Cockx 8 - 10 - 1160 Bruxelles.

Le responsable du traitement répondra à vos demandes dans un délai de 30 (trente) jours à compter de leur réception, porté à 60 (soixante) jours en tenant compte de la complexité et du nombre ; après ces délais, vous avez le droit de présenter une réclamation au contrôleur de la protection des données personnelles dans les formes et selon les modalités prévues par la loi en vigueur.

8) Transfert de données en dehors de l'Espace économique européen

Vos données ne seront pas transférées par nous à un pays tiers hors de l'UE ou à une organisation internationale, sauf dans des cas exceptionnels et strictement nécessaires. Si nécessaire, pour des raisons techniques ou opérationnelles, les mêmes données peuvent être traitées dans des pays hors de l'Union européenne, à condition qu'un niveau de protection adéquat soit garanti, ce pour quoi il existe une décision spécifique d'adéquation de la Commission européenne. Tout transfert de vos données à caractère personnel vers des pays hors de l'Union européenne, en l'absence d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, ne sera possible que si des garanties adéquates de nature contractuelle ou contractuelle sont fournies par les responsables du traitement des données et les sous-traitants concernés, y compris des clauses contractuelles types pour la protection des données. Le transfert de vos données vers des pays tiers en dehors de l'Union européenne, en l'absence d'une décision d'adéquation ou d'autres mesures adéquates telles que décrites ci-dessus, ne sera effectué qu'en cas de stricte nécessité et dans les cas prévus par le GDPR et sera traité dans votre intérêt.

9) Conservation des données

En règle générale, nous ne conservons vos données au sein de l'entreprise que pour le temps nécessaire à la réalisation des objectifs énumérés ci-dessus, dans le respect du principe de proportionnalité et de nécessité prévu par la loi applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Pour déterminer la durée de conservation, nous nous basons sur les lois applicables aux activités et aux secteurs dans lesquels l'entreprise opère, ainsi que sur les indications fournies par le Contrôleur de la protection des données personnelles à travers les dispositions applicables. Une fois la durée de conservation écoulée, nous supprimons ou rendons anonymes les données.

10) Mises à jour de la présente notice d'information

En cas de changement ou en raison de mises à jour ou de modifications, ces informations sont fournies par le biais de communications périodiques ou peuvent être consultées sur le site web dans la section appropriée consacrée à la protection des données à caractère personnel et à votre demande.